

(トロッコ指定席券web予約について)

- ① 当日予約はできません。乗車前日から起算して30日前の午前0時から乗車前日の23時59分まで予約可能です。
- ② ご予約には、GoogleのメールまたはAppleのメールいずれかのメールアドレスが必要となります。
- ③ お支払い方法はクレジットカード払い（1回払い）のみとなります。
- ④ 一度のご予約で1～24座席まで、ご予約できます。
- ⑤ ご変更は、「最初の購入後30日以内の列車」、「座席数に変更がない」、「予約時刻前」、「チケットの利用開始を行う前」の条件で何回でも無手数料で変更いただけます。
- ⑥ 日付、乗車区間、列車、お座席番号の変更ができます。
- ⑦ 座席数の変更は座席数が減る場合のみ対応いたします。座席指定は行えますが、減数分はキャンセル料の対象となります。
- ⑧ 座席数の増数の変更については対応しておりません。個別に新規で予約をしていただくか、予約をキャンセルして、再度お取り直しをしていただくかのいずれかになります。
- ⑨ 座席数の減数は、1座席あたり220円のキャンセル料が発生いたします。
- ⑩ キャンセルは、「予約時刻前」、「チケットの利用開始を行う前」の条件で行えます。
- ⑪ ご利用当日はスマートフォンによるチケット表示となります。スマートフォン以外では表示できませんのでご注意ください。

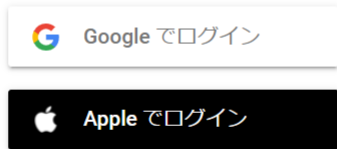
1. ユーザ登録とログイン

房総里山トロッコ列車の予約申し込みボタンから遷移する最初のページです。

A

その他IDでログイン

PCやスマホなど、複数の端末間でデータ共有やMyポイントなどの有用データが引き継げます。



続行すると、[利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意したことになります。

※チケットご利用にはスマートフォンが必須となりますため、下記いずれかのアカウントにて、ログインしてご利用ください。
※アカウント忘れ防止、利用開始までをスムーズに行います。

- Googleアカウント
- Appleアカウント

いずれかでログインが完了すると下記ページが開きます。



B

The screenshot shows the 'マイページ' (My Page) interface for the Keio Tokko Train. At the top left is the Keio logo and '小湊鉄道'. At the top right, the user's name '山田 太郎 様' and a 'マイページ' link with an information icon are visible. The main content area is titled 'マイページ' and contains several buttons: '予約一覧' (Reservation List) and 'トロッコ整理券の予約手続きへ' (Proceed to reservation for Tokko train tickets) are highlighted with red boxes. Below these are 'ユーザー情報' (User Information) with a sub-button 'ユーザー情報の確認' (Check user information), and a 'ログアウトする' (Logout) link.

予約一覧が開きます。(P.6参照)

トロッコ指定席券の予約フローに入ります。(P.3参照)

2.乗車・下車駅選択と日付・列車選択

【予約操作開始の1ページ目】

小湊鉄道 > トロッコ整理券 > WEB予約

小湊鐵道トロッコ指定席券予約購入

以下の商品情報等をご確認の上、ご希望の乗車駅・下車駅を入力してください。

商品情報

・房総里山トロッコは全車指定席で運行いたします。窓ガラスのない展望車と窓ガラスのある普通車の2種類の座席がございます。〔乗降用ドアの座席はどちらも固定窓があり、開閉ができませんのでご注意ください。〕・この商品は整理券（座席指定券）ですので、ご購入には別途乗車券が必要となります。（片道乗車券、往復乗車券、各種フリー乗車券は乗車駅で現金にてお買い求めください。※高滝駅と月崎駅は無人駅です。乗車券はご購入後に車掌からお買い求めください。）・シヨルダンモバイルチケットで1日フリー乗車券、高滝周遊乗車券をお買い求め頂けます。

注意事項

※30日前からご予約可能です。
※発売の締切は、ご購入日の前日23：59までとなります。

キャンセルポリシー
1座席あたり220円のキャンセル料が発生いたします。但し、お客様の都合によらない悪天候、事故、車両故障による運休が決定した後は、無手数料にて払戻しをいたします。

商品に関するお問い合わせ先

房総里山トロッコ専用ダイヤル
▶ 0436-23-5584

電話受付時間、備考等
▶ ご利用規約
▶ プライバシーポリシー
▶ 特定商取引法に基づく表記

乗車駅・下車駅の入力

乗車駅
選択してください

下車駅
選択してください

次へ →

← 戻る

カレンダーから乗車日を選択いただきます。
○と△の日付が予約可能な列車がある日になります。
全体座席（在庫）数の10%を切ると△の表示となります。

乗車駅下車駅をプルダウンから選択いただき
次ページへ遷移します

【乗車日付と列車を選択】

日付選択

予約したい日と列車を選択してください。

■ 乗車駅 ■ 下車駅
五井 養老深谷

予約日の選択

「空席あり」または「残りわずか」となっているマス目が受付可能です。

○ 空席あり △ 残りわずか × 満席/受付終了 □ 選択なし

2022.09

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

列車の選択

下り1号 下り3号

← 区間選択へ戻る 座席選択へ →

乗車される列車を選択後次ページ
座席選択画面へ遷移します。
選択していない項目があった場合には
ページ上部に足りない項目選択
を促す表示が出来ます。

3.座席選択・予約者情報入力・重要事項確認

【ご希望座席を選択】

座席選択

ご希望の座席をお選びください。

■ 利用日 2022/09/30 (金) ■ プラン トロッコ指定席券 ■ タイムテーブル 下り1号 ■ 区間 五井 → 養老深谷

普通所 展望席 固定窓所 車椅子用座席 利用不可

※固定窓所の制約は、普通車、展望車ともに乗降券の千砂のため、開閉ができません。

▲ 進行方向 (養老深谷面)

4号車

7D	7C	8C	8D
7A	7B	8B	8A
5D	5C	6C	6D
5A	5B	6B	6A
3D	3C	4C	4D
3A	3B	4B	4A
1D	1C	2C	2D
1A	1B	2B	2A

選択中の座席

お客様情報入力へ →

← 日付選択へ戻る

予約されている座席は濃い色で表示しています。

▲ 進行方向 (養老深谷面)

4号車

7D	7C	8C	8D
7A	7B	8B	8A
5D	5C	6C	6D
5A	5B	6B	6A
3D	3C	4C	4D
3A	3B	4B	4A
1D	1C	2C	2D
1A	1B	2B	2A

選択中の座席

4号車

● 普通車：2席

8C	8D
----	----

お客様情報入力へ →

← 日付選択へ戻る

上方を進行方向にして表示いたします。下りの場合4→1号車、上りの場合1~4号車の順に並びます。

【予約代表者情報入力】

お客様情報入力

代表者情報の情報を入力し、予約購入を確定させてください。

予約者情報入力

氏名 入力してください

ありがね 入力してください

電話番号 入力してください

郵便番号 入力してください

備考 入力してください

予約購入内容

トロッコ指定席券 (¥ 600)
普通車 ×2 ¥ 1,200

合計 ¥ 1,200

予約内容の確認へ →

← 座席選択へ戻る

代表者情報の入力です。備考以外はすべて必須項目となります。こちらで入力した情報が予約情報として管理画面で確認いただけます。

予約時の重要確認事項をチェックして、次ページに進みください。

選択した座席種別（普通車・展望車）と座席番号、座席数が表示されます。

【予約内容確認】

予約内容確認

この内容で予約を行います。

現在選択中の内容

商品	小湊線トロッコ指定席券予約購入
プラン	トロッコ指定席券
利用日	2022/09/30 (金)
タイムテーブル	下り1号
区間	五井 → 養老深谷
座席	4号車 8C、8D
購入数量	2
お支払い方法	クレジットカード

合計：1,200円 (税込)

現在選択中の内容

氏名	ジヨルダン 太郎
ありがね	じょるだん たろう
電話番号	08012345678
郵便番号	1780095
備考	

※ご予約の際は必ず予約完了メールをご確認ください。

この乗車には別途乗車券が必要です。(当日乗車時に現金で必要の乗車券をお買い求めください。)

1名乗車あたり200円のキャンセル料がかかります。

乗車については乗降券の手付けより20分前には乗車券が到着が可能です。

お支払い情報入力へ →

← お客様情報へ戻る

4.クレジットカード決済

【決済ページトップ】

1 ... 2 ... 3 ... 4
購入情報入力
商品内容
小湊鐵道トロッコ指定席券トロッコ指定席券
利用券
利用期間 22.09.30 ~ 22.09.30
人数 2
支払金額 ¥ 1,200
支払い方法を選んでください
VISA Mastercard JCB 楽天カード
 ご購入前に必ず確認の上チェックを入れてください
ご利用規約を選んで、同意ボタンにチェックを入れてください
ご利用規約 プライバシーポリシー
 ご利用規約に同意
次へ



1 ... 2 ... 3 ... 4
ご購入前に必ず確認の上チェックを入れてください
ご利用規約を選んで、同意ボタンにチェックを入れてください
ご利用規約 プライバシーポリシー
 ご利用規約に同意
次へ

金額確認、ご利用規約にチェックを入れます。

【カード情報入力】

1 ... 2 ... 3 ... 4
支払情報入力
支払金額 ¥ 1,200
商品内容
小湊鐵道トロッコ指定席券トロッコ指定席券
利用券
利用期間 22.09.30 ~ 22.09.30
人数 2
支払情報
カード番号 (ハイフンなし、半角数字)
1234567890123456
有効期
01 24
セキュリティコード
0123
 カード情報を保存する
ご購入内容の確認へ
戻る
入力項目を確かめて、次ページの確認画面へ進んでください。



【決済情報入力後】

1 ... 2 ... 3 ... 4
購入内容確認
支払金額 ¥ 1,200
商品内容
小湊鐵道トロッコ指定席券トロッコ指定席券
利用券
利用期間 22.09.30 ~ 22.09.30
人数 2
支払情報
カード番号
411111*****11
支払う
戻る



購入完了
ご利用ありがとうございます。
購入内容の確認メールをお送りしました。
チケットはアプリ内「Myチケット」から
ご利用を開始いただけます。
Myチケットを確認

この表示が出たら予約完了となります。
予約購入された情報はマイページにてご確認いただけます。

※ご注意※

決済ページから予約情報の選択、入力画面に戻る際はブラウザバックで戻ることができます。
選択した内容を保持したままになり、再度決済ページへ進むこともできます。
予約完了までに30分以上の時間を要しますと仮押さえしていた在庫情報はクリアされます。

5. 予約情報確認

【マイページトップ】



ログインした状態のマイページです。ユーザー情報の確認では、登録のメールアドレスの確認、変更ができます。

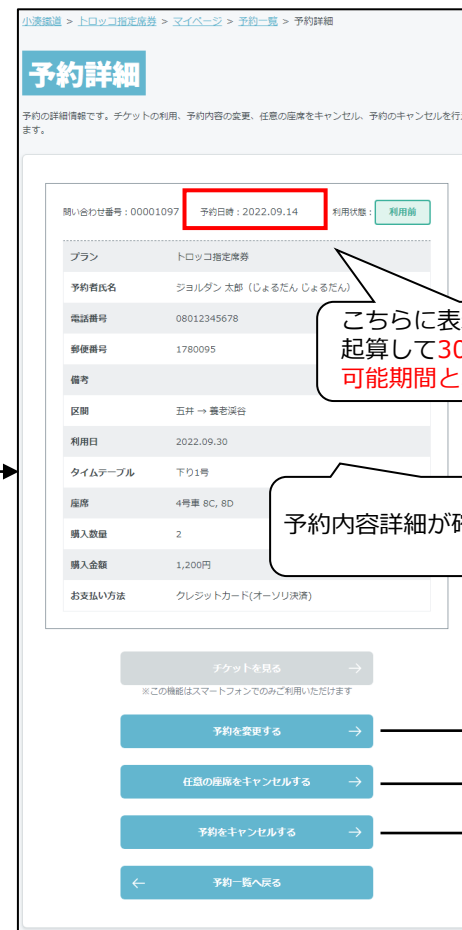
【予約一覧】



予約した内容が表示されます。

各予約の状態は左上の「キャンセル済」「利用済」等アイコンで確認できます。キャンセル済の場合お支払い金額はキャンセル料となります。

【予約詳細】



こちらに表示される日から起算して30日以内が変更可能期間となります。

予約内容詳細が確認できます。

→ P.8へ

→ P.9へ

→ P.10へ

操作可能項目が並びます。ボタンが押せない項目はその時点で操作いただけない項目となります。一番上の「チケットを見る」ボタンは、ご利用当日予約時刻の60分前になるとボタンが押せる状態になります。チケット画面はスマートフォンのみで表示できます。

【ご案内】

予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

6. 予約の変更

【変更後区間選択】

区間の変更

変更したい乗車駅・下車駅を選択してください。

乗車駅
五井

下車駅
上総牛久

利用日・タイムテーブルの変更へ →

← 変更をキャンセル

変更後の希望乗車区間を選択します。
元の予約区間に関わらず選択可能です。

【変更後日付・列車選択】

日付選択

予約したい乗車日を選択してください。

乗車駅 五井 下車駅 上総牛久

予約日の選択

2022.09

日	月	火	水	木	金	土	
					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

列車の選択

列車名: 下り線

← 日付選択へ戻る 列車選択へ →

変更後の希望乗車日と列車を選択します。

【変更後の座席選択】

座席の変更

ご希望の座席をお選びください。

利用日: 2022/09/30 (金) プラン: トロッコ指定席券 タイムテーブル: 下り1号 区間: 五井 → 上総牛久

普通席 指定席 指定席 乗持子用座席 利用不可

※指定座席の乗持子は、普通車、乗持車ともに乗持席の手前のため、乗持ができません。

選択中の座席

変更前の座席数も満たしてください (2/3)

4号車

普通席: 2席

変更内容の確認へ →

← 日付選択へ戻る

変更後の希望座席を指定いただきます。
変更前の座席数分の選択が必要です。
選択座席数が満たしているか赤枠表示で確認いただけます。

【変更内容の確認】

変更内容の確認

下記の内容をご確認のうえ、確定ボタンを押してください。

※赤字は変更が発生した項目になります。

変更後

利用日: 2022.09.30
区間: 五井 → 上総牛久
タイムテーブル: 下り1号
座席: 4号車 6D, 6C, 6A

変更前

利用日: 2022.09.30
区間: 五井 → 養老深谷
タイムテーブル: 下り1号
座席: 2号車 8D 4号車 8A, 8B

この内容で確定する →

← 座席選択へ戻る

変更した内容を確認いただき、右画面が表示されると変更完了となります。

変更完了

変更が確定されました。
ご登録済みのメールアドレスへ、確認メールが届いていることをご確認ください。

予約詳細へ戻る →

【ご案内】

予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

7.任意の座席をキャンセル（一部取消）

【予約済座席の表示】

任意の座席をキャンセル

● 利用日 2022/09/30 (金) ● ブラン トロッコ指定乗券 ● タイムテーブル 下り1号 ● 区間 五井 → 養老深谷

普通座 固定座席 車椅子用座席 利用不可

▲ 進行方向 (養老深谷面)

4号車

7D 7C 8C 8D
7A 7B 8B 8A
5D 5C 6C 6D
5A 5B 6B 6A
3D 3C 4C 4D
3A 3B 4B 4A
2D 2C 2B 2A

● 選択中の座席

不要な座席を選択し、個別に座席をキャンセルすることができます。

● 普通座：2席

8C 8D

● 座席キャンセル後の変更金額

トロッコ指定乗券 (¥ 600)

普通座 ×2 ¥ 1,200

合計 ¥ 1,200

▲必ずご確認ください

キャンセル料
9円 (230円 × 0円)

キャンセル料引—
1座席あたり220円のキャンセル料が発生いたします。但し、お客様の都合によらない急天候、事故、車両故障による運休が決定した場合は、乗車料にて払戻させていただきます。

◎注意事項 有効利用日のご案内
※30日前からご予約可能です。
※発売の締切は、ご乗車日の前日23:59までとなります。

選択した座席をキャンセルする →

← 座席をキャンセルせずに戻る

変更操作とは異なり、予約済の座席以外は選択できません。

【一部取消選択後の表示】

任意の座席をキャンセル

● 利用日 2022/09/30 (金) ● ブラン トロッコ指定乗券 ● タイムテーブル 下り1号 ● 区間 五井 → 養老深谷

普通座 固定座席 車椅子用座席 利用不可

▲ 進行方向 (養老深谷面)

4号車

7D 7C 8C 8D
7A 7B 8B 8A
5D 5C 6C 6D
5A 5B 6B 6A
3D 3C 4C 4D
3A 3B 4B 4A
2D 2C 2B 2A

● 選択中の座席

不要な座席を選択し、個別に座席をキャンセルすることができます。

● 普通座：1席

8C 8D

● 座席キャンセル後の変更金額

トロッコ指定乗券 (¥ 600)

普通座 ×1 ¥ 600

キャンセル料 (¥ 220)

キャンセル料 ×1 ¥ 220

合計 ¥ 820

▲必ずご確認ください

キャンセル料
220円 (220円 × 1席)

キャンセル料引—
1座席あたり220円のキャンセル料が発生いたします。但し、お客様の都合によらない急天候、事故、車両故障による運休が決定した場合は、乗車料にて払戻させていただきます。

◎注意事項 有効利用日のご案内
※30日前からご予約可能です。
※発売の締切は、ご乗車日の前日23:59までとなります。

選択した座席をキャンセルする →

← 座席をキャンセルせずに戻る

クリックでキャンセルする座席の選択を外します。

同じ操作が可能

キャンセル料
220円×取消席数
が加算されます。

すべての座席を選択した場合には「予約のキャンセル」になるため、「選択した座席をキャンセルする」は押下できなくなります。

【変更完了前確認】

任意の座席をキャンセル

キャンセルした座席を元に戻すことはできません。よろしいですか？

● キャンセルする座席

4号車 普通座：8C

予約済みの座席

4号車 普通座：8D

← キャンセル 確定 →

座席のキャンセル完了

座席のキャンセルが確定されました。ご登録済みのメールアドレスへ、確認メールが届いていることをご確認ください。

予約詳細へ戻る →

予約詳細の数量・金額・座席番号等変更箇所が変更されます。問い合わせ番号は変わりません。

【ご案内】
予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

8.予約のキャンセル（全取消）

【キャンセルする内容確認】

予約のキャンセルの確認

下記の内容をご確認のうえ、確定ボタンを押してください。

問い合わせ番号: 00001097	予約日時: 2022.09.14	利用形態: 利用済
プラン	トロッコ指定席券	
予約者氏名	ジョルダン 太郎 (じょるたん じょるたん)	
電話番号	06012345678	
郵便番号	1780095	
備考	无	
区間	五井 → 養老深谷	
利用日	2022.09.30	
タイムテーブル	下り1号	
座席	4号車 8D	
購入数量	1	
購入金額	820円	
精算方法	クレジットカード(オンソリ決済)	
予約ステータス	決済済み	

▲必ずご確認ください

キャンセル料 440円 (220円 x 2席)

キャンセルポリシー
1日未満かつ22時00分前キャンセル料が発生いたします。但し、お客様の都合による急なキャンセル、事故、車両故障による運休が発生した場合は、乗車資料にて払い戻しを行います。

ご注文事項・利用当日のご案内
※30日前からご予約可能です。※発売の開始は、ご乗車日の前日23:59までとなります。

キャンセルを行う →

← **戻る**

予約の全キャンセルに係るキャンセル料の表示等内容確認を行います。

【キャンセル前確認】

予約の内容をご確認のうえ、確定ボタンを押してください。

予約のキャンセル

キャンセルした予約を元に戻すことはできません。よろしいですか？

← **キャンセル** **確定** →

備考 无
区間 五井 → 養老深谷

予約のキャンセル完了

予約のキャンセルを完了しました。
ご登録済みのメールアドレスへ、確認メールが届いていることをご確認ください。

予約詳細へ戻る →

こちらの画面が表示されるとキャンセルの完了となります。予約詳細でキャンセルした内容確認ができます。

【キャンセル後の予約詳細】

予約詳細

問い合わせ番号: 00001097 予約日時: 2022.09.14 利用形態: **キャンセル済み**

プラン	トロッコ指定席券
予約者氏名	ジョルダン 太郎 (じょるたん じょるたん)
電話番号	06012345678
郵便番号	1780095
備考	
区間	五井 → 養老深谷
利用日	2022.09.30
タイムテーブル	下り1号
座席	
購入数量	0
購入金額	440円
お支払い方法	クレジットカード(オンソリ決済)

← **予約一覧へ戻る**

キャンセルアイコン表示

予約一覧

予約詳細の確認、チケットの利用、予約内容の変更、キャンセルなどを行います。

キャンセル済み	利用日: 2022.09.30
トロッコ指定席券 0枚	
区間: 五井 → 養老深谷	
タイムテーブル: 下り1号	
問い合わせ番号: 00001097	お支払い金額: ¥ 440

予約一覧でもキャンセルアイコンが表示されます。

【ご案内】
予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

9.予約当日のトロッコ指定席券表示（アクティベート）

【マイページから予約一覧へ】



予約一覧から利用する指定席券を選択します。

当日チケット表示ができる時間になると「チケットを利用する」ボタンが押下できる状態になります。

一度ボタンを押下して利用を開始した後は「チケットを見る」ボタンに変わります。

【予約詳細】



【利用開始確認】



【チケット画面】



チケット画面に表示される時間はリアルタイムの時刻表示になっており動きがあることで不正防止となります。駅係員、アテンダントに提示するチケット画面となります。

- ※重要※
- ①チケット画面表示はスマートフォンのみで操作が可能です。
 - ②当日の予約時刻60分前から下車時刻まで、利用開始のアクティベート操作ができます。「確定」を押してご利用ください。
 - ③ご乗車時刻が過ぎた場合、アクティベート操作後のキャンセル、変更はできません。
 - ④アクティベートを行わなかった、アクティベートしたが乗車しなかった場合でも指定席券代金が計上されます。